

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Selim Dienstverlening Utrecht, gevestigd te Utrecht, hierna te noemen Selim, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Selim uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Selim voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1-3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1-4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1-5 Indien op een overeenkomst tussen opdrachtgever en Selim deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen.

2-1 Alle overige aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Selim gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

2-2 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Selim niet tot acceptatie van de opdracht.

2-3 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

Artikel 3 Overeenkomst.

3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend zijdens Selim door schriftelijke bevestiging van Selim.

3-2 Uitsluitend de voorwaarden en condities, gesteld in de bevestiging door Selim met het eventueel daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de schoonmaakovereenkomst.

3-3 Elke met Selim aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Selim zodanig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Selim zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

3-4 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, samenstelling enz., alsmede gegevens in catalogi, drukwerken e.d. door Selim bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

3-5 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet bevestigde opdrachten en / of bestellingen zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Selim binden de laatste niet, voor zover ze door Selim niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Niet-overname personeel.

5-1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze met Selim., medewerkers van Selim of van ondernemingen waarop Selim ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5-2 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 2000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag als een gehele dag geldt.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst.

6-1 Selim zal het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst en naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk uitvoeren.

6-2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.

6-3 De opdrachtgever, hieronder tevens begrepen haar medewerkers, verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

6-4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn betalings- of andere verplichtingen te voldoen dan kan Selim de (uitvoering van de) overeenkomst opschorten.

Artikel 7 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Selim om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 8 Prijzen.

8-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

8-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voornemen omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

8-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijzen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

8-4 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Hulpmiddelen.

9-1 Alle kosten van de voor de overeenkomst benodigde reiniging- en hulpmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. Selim is vrij in zijn keuze van reiniging- en hulpmiddelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9-2 In afwijking met het in lid 1 van dit artikel bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde (warm)water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen. Bij glazenwasserij werkzaamheden aan de buitenkant van het object, is het Selim toegestaan kosteloos gebruik te

maken van de voorzieningen welke aan het object ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

9-3 Het dient Selim ten alle tijde mogelijk te zijn door hem schoon te maken werkuimten en werkerreinen te betreden.

9-4 In overleg tussen opdrachtgever en Selim, zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend tot gebruik van Selim ter beschikking worden gesteld.

9-5 In overleg met Selim zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Selim voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

9-6 Het zal de opdrachtgever niet toegestaan zijn de hulp- en / of reinigingsmiddelen zonder toestemming van Selim te gebruiken. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling toch gebruik maakt van bedoelde materialen, dan is hij volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe en / of indirecte schade.

Artikel 10 Meer- en minderwerk.

10-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

10-2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Selim op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

10-3 Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

10-4 Als meerwerk wordt beschouwd, al hetgeen Selim, hetzij op verzoek of last van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde, dan wel boven de in die overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresenteerd terwijl minderwerk evenzo wordt vastgesteld.

Artikel 11 Aansprakelijkheid.

11-1 Selim is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

a. Overmacht, zulks verder in deze voorwaarde is omschreven;
b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

11-2 Selim is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Selim of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werk(en).

11-3 Selim is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Selim is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11-4 Selim zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

11-5 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Selim.

11-6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Selim voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden voldaan.

Artikel 12 Uitvoeringstermijn(en)

12-1 De overeengekomen uitvoeringstermijn(en) zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Selim schriftelijk in gebreke te stellen.

12-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Selim zijn om de werkzaamheden ter hand te nemen en / of de goederen te leveren.

12-3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Selim niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

Artikel 13 Wijziging van de opdracht.

13-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

13-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Selim ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

13-3 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd danwel voltooiing van de uitvoering door Selim wordt overschreden, hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

Artikel 14 Overmacht.

14-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Selim of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Selim, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongefallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Selim, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Selim overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

14-2 Selim is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud.

15-1 Zolang Selim geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop

(inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Selim.

15-2 Selim heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

15-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16 Annuleren.

16-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Selim reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Selim gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresterde. Opdrachtgever zal eveneens aan Selim als schadeoosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Selim tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

16-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Selim zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Klachten.

17-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de uitvoering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Selim terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

17-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uur na de dag van de uitvoering van het werk Selim wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

17-3 Indien een klacht naar oordeel van Selim gegond is, zal Selim zich inspannen om voor een adequate oplossing zorg te dragen, zulks in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 18 Verhuur materialen.

Voor zover Selim hem in eigendom toebehorende materialen verhuurd, wordt de huurder steeds geacht deze materialen en in goede staat van onderhoud in huur te hebben ontvangen en deze goederen in staat van onderhoud na afloop van de huur aan Selim terug te leveren. Mocht na afloop van de huurperiode en bij teruglevering van de materialen blijken, dat deze niet in goede staat verkeren, dan heeft Selim het recht op kosten van de huurder de nodige werkzaamheden en / of reparaties te verrichten om de goederen in goede staat te brengen, onder verplichting van de huurder op enkel vertoon van de nota van herstel deze aan Selim te voldoen.

Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding.

19-1 Indien de opdrachtgever op enerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor allen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Selim ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

19-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Selim heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

19-3 Selim is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Selim reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alsnog onverminderd het recht van Selim op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 20 Betaling.

20-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20-2 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

20-3 Selim is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,50% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervallertijd van de factuurdatum.

20-4 Selim is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

20-5 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Artikel 21 Geheimhouding.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 22 Toepasselijk recht.

Op alle door Selim gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koopverdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Selim, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 24 Wijziging van de voorwaarden.

Selim is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Selim zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de

opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.